

Aviso de Privacidad

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES

Wolk IT Services, S. De R.L. de C.V. (en lo sucesivo “**WOLK**”), con domicilio el ubicado en Juan Vázquez de Mella 481 Piso 2 Local 200, Col. Los Morales, Miguel Hidalgo, 11510, Ciudad de México, México; teléfono (55) 3683 9223; y correo electrónico info@wolk-it.com, para efectos del presente aviso de privacidad en cumplimiento al artículo 16 y demás relativos de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** (en lo sucesivo “**Ley**”) y su **Reglamento correspondiente** (en lo sucesivo “**Reglamento**”), le informa que es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección cuando sean recabados a través de medios impresos, electrónicos, vía telefónica, audiovisual o cualquier otro medio permitido por la **Ley** aplicable (en lo sucesivo “**Medio**”).

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

WOLK tratará los datos personales del titular de manera confidencial con la finalidad de llevar a cabo las actividades y gestiones enfocadas al cumplimiento de las obligaciones originadas y derivadas de la relación jurídica o comercial que establezca con el titular, como desarrollo de nuevos productos y/o prestación de servicios, producción, distribución, comercialización de productos; informar sobre cambios en los productos y/o servicios, fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial; encuestas de calidad y satisfacción del titular; solicitar actualización de sus datos y/o documentos de identificación; atender solicitudes de empleo y formatos con motivo de la pasada, presente o futura relación y/o relaciones laborales con **WOLK**; reclutamiento, selección y contratación de personal, evaluación del personal que labora **WOLK**; realizar investigaciones de antecedentes laborales, crediticios, apertura de créditos y/o contratación de seguros; subcontratación de servicios con distintos proveedores, así como la facturación y cobro; elaborar informes estadísticos y financieros; actualizar los registros y programas de sistemas de titulares y proveedores; elaborar listados de exclusión con el objeto de registrar de manera gratuita la negativa de un titular al tratamiento de sus datos personales; dar cumplimiento a obligaciones contraídas con los titulares; y contactarlo para cualquier tema relacionado a los servicios comercializados por **WOLK** al presente aviso de privacidad.

CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos personales estará siempre sujeto a que el titular proporcione su consentimiento ya sea de manera expresa manifestando su voluntad de manera verbal, por medios electrónicos, ópticos, por cualquier otra tecnología o por signos inequívocos, o bien de manera tácita.

Para efectos del presente aviso de privacidad, se entenderá como consentimiento tácito cuando habiendo puesto a disposición del titular el aviso de privacidad, éste no manifieste oposición alguna.

Para ambos consentimientos, el titular de los datos personales cuenta con un plazo de 5 días naturales para manifestar su oposición al tratamiento de dichos datos, siguiendo el procedimiento descrito en el apartado “*Procedimiento para Revocar, Notificar el Uso Indebido del Tratamiento de sus Datos Personales y Ejercer los Derechos ARCO*” del presente aviso de privacidad.

En caso de que no manifieste oposición, se entenderá que su consentimiento no ha sido revocado.

INFORMACIÓN A RECABAR

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas:

- Cuando Usted nos los proporcione directamente a través de cualquier **Medio** (datos de identificación, datos laborales o derivados de la relación laboral con **WOLK**, académicos, de contacto y mercadológicos);
- Cuando visite nuestro sitio de Internet o utilice nuestros servicios en línea (uso de *cookies* y *web beacons*, registro electrónico);
- Cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la **Ley** (directorios telefónicos, agencias de investigación de mercados, agencias de publicidad); y

- Cuando nos los proporcione a través de solicitudes de servicios o empleo, ya sean físicas o electrónicas con motivo de la relación(es) jurídicas con **WOLK**.

WOLK tratará sus datos personales solo por el tiempo permitido por la **Ley**, razón por la cual la empresa eliminará su información transcurrido dicho plazo.

TRANSFERENCIA DE DATOS

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados por personas físicas y/o morales relacionadas a **WOLK**, dentro y fuera del país. En este sentido, su información puede ser compartida con:

- a) Aquellas sociedades que forman parte de proveedores de **WOLK**;
- b) Auditores externos (legales y contables);
- c) Compañías de seguros con las que se tenga una relación jurídica;
- d) Sociedades que operen junto con **WOLK** algún tipo de software y cualquier infraestructura de informática que sirva como plataforma para mantener actualizadas y protegidas sus bases de datos;
- e) Autoridades para defender a **WOLK** de cualquier controversia legal que pudiera surgir;
- f) Empresas consultoras en materia de Recursos Humanos, ya sea que su asesoría y/o consultoría sea individual o de grupos;
- g) Instituciones públicas como el IMSS, INFONAVIT, FONACOT y/o SHCP;
- h) Con socios de negocio para brindarle una mejor atención comercial; y
- i) Empresas que solicitan referencias laborales.

En caso de no encontrarse en los supuestos de una o algunas de las transferencias de datos anteriormente descritas, dichas transferencias específicas no le serán aplicables.

WOLK se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, en atención a novedades legislativas o políticas internas. Dichas modificaciones estarán disponibles al público en el Departamento de Protección de Datos de **WOLK** ubicada en el domicilio arriba señalado y/o el sitio de internet www.wolk-it.com.

USO DE “COOKIES” Y “WEB BEACONS”

Le informamos que la página de internet de **WOLK**, utiliza *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en la página, ofrecerle nuevos servicios y productos basados en sus preferencias.

Le informamos que utilizamos *cookies* y *web beacons* para obtener información personal, como la siguiente: (i) las páginas de Internet que visita; (ii) los vínculos que sigue; (iii) la dirección IP; y (iv) el sitio que visitó antes de entrar al nuestro.

Estas *cookies* y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte el menú de ayuda de su navegador. Tenga en cuenta que, en caso de desactivar las *cookies*, es posible que no pueda acceder a ciertas funciones personalizadas en nuestros sitios web.

DERECHOS ARCO

El titular de los datos personales en posesión de **WOLK**, en cualquier momento, podrá ejercer el derecho a ACCEDER a sus datos personales y a los detalles del tratamiento de estos, así como a RECTIFICARLOS en caso de ser inexactos o instruir a CANCELARLOS cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención, u OPONERSE al tratamiento de estos. A los derechos descritos con anterioridad, se le denominarán Derechos ARCO.

La forma de ejercitar los Derechos ARCO será siguiendo el procedimiento descrito en el apartado “Procedimiento para Revocar, Notificar el Uso Indevido del Tratamiento de sus Datos Personales y Ejercer los Derechos ARCO” del presente aviso de privacidad.

PROCEDIMIENTO PARA REVOCAR, NOTIFICAR EL USO INDEVIDO DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES Y EJERCER LOS DERECHOS ARCO

En caso de que desee:

- (i) Revocar su consentimiento para tratar sus datos personales para los fines adicionales descritos en el apartado "Finalidad del Tratamiento de Datos Personales" del presente aviso; y/o
- (ii) Notificar el uso del indebido del tratamiento de sus datos personales porque considera que **WOLK**, o sus actuaciones o respuestas lesiona sus derechos de protección de datos, o presume que existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley; y/o
- (iii) Ejercer los Derechos ARCO.

Usted deberá presentar escrito libre dirigido al Departamento de Protección de Datos al domicilio mencionado con anterioridad en un horario de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. de lunes a viernes o al correo electrónico info@wolk-it.com.

El escrito libre deberá contener al menos la siguiente información:

- Nombre del titular, domicilio, teléfono y correo electrónico (en caso de tener);
- Copia de la identificación oficial del titular (INE, Pasaporte vigente y/o cartilla militar);
- Descripción el objeto del escrito, los cuales pueden ser de manera enunciativa más no limitativa los siguientes: (i) Revocación del consentimiento para tratar sus datos personales; y/o (ii) Notificación del uso indebido del tratamiento de sus datos personales; y/o (iii) Ejercitar sus Derechos ARCO, con una descripción clara y precisa de los datos a Acceder, Rectificar, Cancelar o bien, Oponerse. En caso de Rectificación de datos personales, deberá indicar la modificación exacta y anexar la documentación soporte; y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales, por ejemplo, a que persona y/o área y/o empresas de **WOLK** fueron proporcionados.

WOLK pone a su consideración, que cuando se trate de revocar su consentimiento, no en todos los casos se podrá atender la solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible, que por alguna obligación legal se requiera seguir tratando con sus datos personales; y/o para ciertos fines, al revocar el consentimiento, implicará que **WOLK** no podrá seguir prestándole el servicio solicitado.

El presente Aviso de Privacidad, así como el manejo en general de la **Ley** que haga **WOLK**, se rige por la legislación vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, por lo que cualquier controversia que se suscite con motivo de su aplicación deberá ventilarse ante los Órganos Jurisdiccionales competentes en la Ciudad de México.

Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte puede solicitarlo a través del siguiente correo electrónico info@wolk-it.com .

Cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultarla en la página web www.wolk-it.com

Fecha última actualización 12 de marzo de 2024.